

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

INALOCAL SL ha decidido implantar un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001:2015. El alcance de la organización empresarial es:

DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL Y ON LINE

INALOCAL SL desarrolla sus actividades de manera respetuosa y ética, aplicando criterios de sostenibilidad y buscando soluciones innovadoras. Asimismo, combina su constante preocupación por la satisfacción de sus clientes y con el crecimiento rentable del negocio.

INALOCAL SL consciente de la importancia de la satisfacción de sus clientes, se compromete a centrar su política e integrar su sistema de gestión en los siguientes PRINCIPIOS BÁSICOS:

**CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES, VOLUNTARIOS Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCAN LAS PARTES INTERESADAS** aplicables al centro de trabajo y a todos los centros donde realicemos nuestra labor diaria.

**OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD** a todas las partes interesadas, orientado a la satisfacción de sus necesidades y expectativas buscando su confianza y fidelidad.

**MEJORAR CONTINUAMENTE**, a partir de un análisis estratégico del contexto de la organización, gestionando las oportunidades y riesgos que se identifiquen e influyendo en el comportamiento relativo al aseguramiento de la calidad.

Todo esto, mediante el establecimiento de objetivos y metas cuantificables y revisables periódicamente; efectuando mejoras y acciones que corrijan y permitan una mejora continua.

**ASIGNAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA MANTENER UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTADO** que asegure el cumplimiento de esta política.

**PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS TRABAJADORES**, por medio de la información, formación y la sensibilización, en la consecución de los objetivos establecidos para una mejora continua.

En Villaviciosa de Odón a 1 de junio 2020

Dirección